



Verdien veel geld,
zonder grote moeite

Snelle
spaaftips
voor energie.
Eenvoudig toe
te passen!



eandis

altijd in uw buurt

Verdien veel geld, zonder grote moeite

In deze brochure zetten we een reeks praktische tips op een rij die je thuis zelf kunt toepassen. Ze vragen weinig inspanning en helpen je aan een lagere energiefactuur.

Eén zaak weten wij nu al zeker: je zult verbaasd staan! In zowat alle ruimtes, hoekjes en kantjes van de woning kun je immers energie besparen. Bovendien werk je mee aan een beter leefmilieu.

Neem dus even de tijd om deze tips te overlopen, en pas ze zoveel mogelijk toe.

Nog dit: indien je bezoek kreeg van een 'energiescanner' of iemand die je energiegebruik kwam doorlichten, is het nog gemakkelijker. Je weet dan precies welke ingrepen dringend zijn en wat je onmiddellijk kunt toepassen om energie te besparen.

Natuurlijk staat Eandis altijd klaar om je verder te helpen. Een belletje naar 078 35 35 34 volstaat.

Veel succes!





66 % Verwarming



13 % Warm water



5 % Verlichting



5 % Koelen en vriezen



4 % Wassen/drogen



4 % Koken



3 % Overige

Wat geef je uit aan energie?

In een doorsnee rijwoning met vier bewoners ziet het totale jaarlijkse energieverbruik er zo uit:

66 %	verwarming (aardgas)	15 000 kWh	of	€ 900
13 %	warm water (aardgas)	3 000 kWh	of	€ 180
	(elektriciteit)	3 000 kWh	of	€ 570
5 %	verlichting	1 200 kWh	of	€ 228
5 %	koelen en vriezen	1 200 kWh	of	€ 228
4 %	wassen en drogen	1 000 kWh	of	€ 190
4 %	koken	1 000 kWh	of	€ 190
3 %	overige	600 kWh	of	€ 114

Voor dit cijfervoorbeeld werden volgende prijzen gehanteerd:

- elektriciteit € 0,19 per kWh
- aardgas € 0,06 per kWh

Het verbruik van aardgas is uitgedrukt in kWh.

Dit verbruik kan bij benadering worden omgerekend naar kubieke meter door te delen door elf.

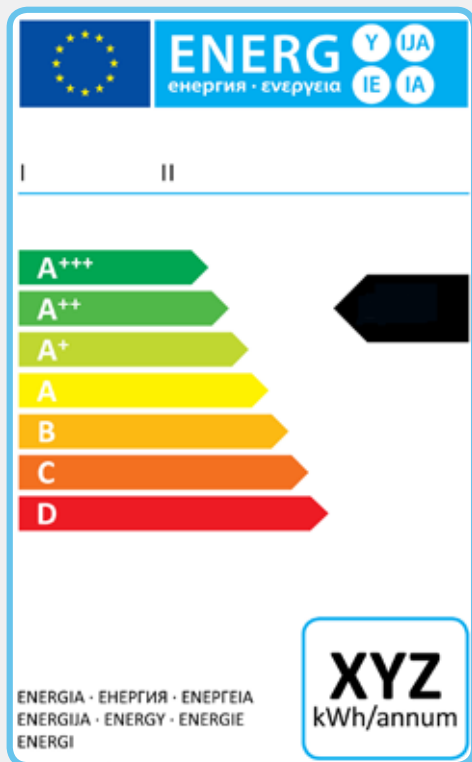
Om nooit te vergeten

Sta je op het punt een nieuwe wasmachine, koelkast of diepvriezer te kopen?

Kies dan voor toestellen met energielabel A. Ze verbruiken een pak minder! Je zit zeker juist met een koelkast of diepvriezer met een label A+++ . Die verbruiken nóg minder: het neusje van de zalm.

Huishoudtoestellen die minder verbruiken, herken je in de winkel aan hun energielabel. Dat is een letter van het alfabet op een gekleurde achtergrond.

De letter 'A' staat voor het laagste energieverbruik. Zo gaat het verder met 'B', 'C' en 'D'. Van goed naar minder goed: de toestellen met label 'D' verslinden de meeste energie.



Starttip 1

Stel jezelf of iemand in je gezin aan als 'Chef energie'. Trakteer deze chef later op een cadeautje indien hij of zij de handen echt uit de mouwen steekt om spaartips toe te passen. Of wanneer vaststaat dat er echt is bespaard. Voor wat, hoort wat!

Starttip 2

Als je onze meetkaarten ontvangt of downloadt, kun je regelmatig je meterstanden voor elektriciteit en/of aardgas noteren. Hang de kaarten bij de teller(s). Door volhardend je meterstanden te noteren, zul je na verloop van tijd merken hoeveel je hebt bespaard.

En nu zonder veel moeite, stap voor stap zelf besparen ...

Om je beter te helpen ...

Als een energiescanner bij je thuis op bezoek komt, dan zal hij hierna telkens in de eerste kolom 'Dringend!' die maatregelen aankruisen die bij jou het meest aangewezen of echt dringend zijn om fors te kunnen besparen.

De verwarming:

is dé grote slokop! Zo'n 66 % van je energieverbruik gaat naar deze uitgavenpost!

<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Doe er een graadje af: 20 graden is een zeer comfortabele binnentemperatuur. Kies overdag voor 20 graden en 's nachts voor 16 graden.	De thermostaat één graadje lager zetten, bespaart 7 % brandstof. Maak het verschil tussen dag (20°C) en nacht (16°C) niet groter, want anders koelt de woning te sterk af en is veel meer energie nodig om opnieuw op te warmen.	40 euro per jaar.
	Zet een uur voor je gaat slapen de verwarming al op nachtstand.	Je zit even comfortabel en bespaart ongemerkt veel energie.	70 euro per jaar.
	Houd de radiatoren vrij: leg er niets op, dek ze niet af, zet er geen kasten of zetels vóór en reinig ze regelmatig met de stofzuiger.	Anders wordt de warmteafgifte belemmerd en is er dus energieverstopping.	
	Isoleer de leidingen van je centrale verwarming in de ruimten die je niet verwarmt.	Breng de isolatie correct en goed sluitend aan, anders bespaar je minder.	4 euro per jaar per strekkende meter isolatie.
	Plaats een reflectiescherm of aluminiumfolie achter de radiatoren die tegen een niet geïsoleerde buitenmuur staan.	Zo wordt de warmte teruggestraald en verdwijnt ze niet door de muur.	7 euro per jaar per vierkante meter folie.



<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Stel in de weinig gebruikte ruimtes een lage temperatuur in en zet de thermostaatkraan op *.	Je bespaart veel! Zorg er wel voor dat je woning vorstvrij blijft (± 6 °C).	20 euro per jaar.
	Verlucht de ruimte(s) elke dag een kwartier met open raam terwijl je de verwarming uitzet.	Dat is veel beter dan een raam continu in kiepstand open te laten, waardoor veel warmte verloren gaat.	
	Houd ramen en deuren tussen verschillende ruimten gesloten.	Simpel, maar doeltreffend.	
	Regel in elke kamer de temperatuur apart met thermostaatkranen.	Dat bespaart uiteraard. In een woning heb je al snel 7 tot 8 thermostaatkranen. Opgelet: in de ruimte waar de kamerthermostaat staat, zijn er geen thermostaatkranen nodig.	5 euro per thermostaatkraan.
	Doe 's avonds de gordijnen dicht en/of laat de rolluiken zakken.	Al even simpel, en al even doeltreffend.	Jaarlijks 16 m ³ aardgas per m ² glasoppervlak.
	Maak de kieren en spleten onder deuren of aan de rolluikkasten dicht.	Er zijn vele modellen tochtstrips te koop, die gemakkelijk aan te brengen zijn.	Je wint 10 euro per meter tochtstrip per jaar.

<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Vermijd bijverwarming op elektriciteit.	Die extra vuurtjes zijn heel duur in verbruik!	
	Kies voor een hoogefficiënte circulatiepomp met Energy+-label.	Die heeft een traploze elektronische regeling en draait enkel als het nodig is.	Meer dan 50 euro per jaar. Ze verbruikt gemiddeld 60 procent minder energie dan je oude circulatiepomp.
	<p>Heb je een nieuwe verwarmingsketel nodig? Kies voor een condensatieketel op aardgas!</p> <p>Beschermde klanten* komen in aanmerking voor een premie 'condensatieketel'.</p> <p>Meer info op pagina 18.</p>	Die recupereert warmte uit de verbrandingsgassen, waardoor hij een zeer hoog rendement heeft.	<p>Met een condensatieketel bespaar je zowat 30 procent energie in vergelijking met een klassieke ketel.</p> <p>Dit kan oplopen tot zo'n 300 euro per jaar.</p>

* Klanten die het sociaal tarief voor elektriciteit of aardgas genieten.



TIPS

- Laat je installateur de cv-regeling en -ketel op elkaar afstellen. Een goede temperatuurregeling betekent pure besparing én meer comfort.
- Laat de verwarmingsketel regelmatig onderhouden en bespaar 5 %. Voor de aardgasketel is een tweejaarlijks onderhoud wettelijk verplicht.
- Programmeer de kamerthermostaat lager als je het huis uit bent.
- Profiteer in de winter van gratis zonnewarmte. Laat de zon ongehinderd naar binnen schijnen.
- Een ideale temperatuurregeling in de woning ziet er zo uit:

Kamer per kamer de juiste temperatuur		Aanbevolen stand thermostaatkraan
Leefruimte, keuken, studeerkamer ...	20 °C	3
Badkamer, douche	22-24 °C	3 / 3,5 / 4
Slaapkamers	16-18 °C	2 / 2,5
Gang, trap, WC ...	16 °C	2
Ruimten die je vorstvrij wilt houden	5 °C	*

Warm water :

een gezin van 3 tot 4 personen verbruikt 90 liter warm water per dag, of 13 % van het energieverbruik



<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Neem een douche in plaats van een bad!	Voor 1 bad heb je 13 emmers water van 10 liter nodig, voor een douche slechts 5 emmers!	26 euro per jaar.
	Plaats een spaardouchekop op je douche.	Je voelt het verschil niet, maar je verbruikt wel 40 % minder water en energie in vergelijking met een klassieke douchekop.	47 euro per jaar.
	Laat geen water lopen tijdens het poetsen van je tanden of je scheerbeurt.	Dat is pure verspilling van koud of warm water!	40 euro per jaar.
	Kun je de temperatuur van je warmwaterboiler regelen? Stel hem dan in op 65 graden, niet méér, niet minder.	Dat is hoog genoeg om de bacteriën te doden en laag genoeg om kalkafzetting te voorkomen.	13 euro per jaar.
	Heb je een elektrische keukenboiler? Plaats er dan een timer op!	Laat hem 's nachts gewoon uit: je hebt dan geen warm water nodig.	10 euro per jaar.
	Gebruik bij voorkeur een boiler op aardgas.	Die verbruikt bijna de helft minder dan een boiler op elektriciteit.	
	Verkies een doorstroomtoestel, of 'geiser', in de plaats van een voorraadboiler.	Dat is energiezuiniger omdat het water enkel wordt opgewarmd wanneer je de warmwaterkraan opent.	20 euro per jaar.

Verlichting:

maak je energiefactuur nog lichter, want verlichting is goed voor 5 % van je energieverbruik!



<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Gebruik zoveel mogelijk spaar- of ledlampen.	Spaarlampen verbruiken vijf keer minder energie en gaan tien keer langer mee dan je oude gloeilampen. Ledlampen zijn nog zuiniger.	Vervang je vijf gloeilampen door vijf spaarlampen, dan bespaar je 46 euro per jaar!
	Vermijd het gebruik van halogeenlampen in staan- of bureaulampen of spots.	Ze verbruiken een pak meer energie dan ledlampen, want veel van hun energie gaat verloren in de vorm van warmte.	7 euro per lamp per jaar.
	Profiteer van de zon en maak zoveel mogelijk gebruik van het daglicht.	Het is gratis en aangenaam, en je hoeft geen kunstlicht te gebruiken.	10 euro per jaar.
	Doe elke keer het licht uit als je de kamer verlaat.	In tegenstelling tot wat wordt gezegd: aan- en uitschakelen kost geen extra energie, ook niet van spaar- of buislampen!	
	Schilder of behang de kamers in lichte kleuren.	Die weerkaatsen 60 tot 90 % van het licht. Bij donkere kleuren heb je 's avonds al sneller kunstlicht nodig.	10 euro per jaar.
	Gebruik rechtstreekse verlichting in plaats van onrechtstreekse (bv. verlichting van plafonds, gordijnbakken ...)	Zo heb je minder lampen nodig.	17 euro per jaar per 100 watt minder vermogen.

Koelen en vriezen :

al gauw goed voor 5 % van je energieverbruik!



<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Plaats de koelkast en/of diepvriezer op koele plaatsen.	Dus niet naast de verwarming of het fornuis of in een zonnige kamer!	Je bespaart 30 euro per jaar als je de diepvriezer plaatst in een omgeving van 15 graden in plaats van 20 graden!
	Plaats de koelkast of diepvrieskast minstens tien centimeter van de muur.	Zo kan de afgevoerde warmte makkelijker weg en verbruikt het toestel minder.	Je bespaart 12 euro per jaar.
	Ga je twee weken of langer weg? Schakel dan je koelkast uit.	Zet de deur ervan op een kier, zodat ze kan verluchten.	
	Zorg dat de toestellen goed sluiten: zet bijvoorbeeld niet te veel gewicht in de deur.	Toestellen waaruit lucht ontsnapt gaan meer verbruiken. Steek een papertje tussen de deur en trek het terug: als je weerstand voelt is de rubberen rand nog OK.	
	Zet geen warme gerechten in de koelkast.	Door ze eerst te laten afkoelen moet de koelkast minder koelen.	
	De beste diepvriezer is een horizontale kist, en is niet te groot of te klein voor je gezin.	Ze verbruiken 15 % minder energie dan verticale kastmodellen.	Winst per jaar: 8 euro tegenover een kastmodel.

<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Ontdooi de diepvriezer één keer per jaar.	Een ijslaagje binnenin van 2 millimeter zorgt voor 10 % meerverbruik!	Zo steek je jaarlijks 12 euro op zak.
	Ontstof minstens één keer per jaar het buisjesrooster aan de achterkant van je koelkast of diepvrieskast.	Een stoflaag zorgt voor onnodig meerverbruik!	Door te ontstoffen, bespaar je 12 euro per jaar!
	Koop voortaan enkel nog koeltoestellen met een A-label, en liefst met A+, A++ of A+++.	Die verbruiken spectaculair minder energie.	Je bespaart 64 euro per jaar tegenover een toestel met D-label.



Wassen, drogen, strijken, afwassen :

samen toch 4 % van je energieverbruik!



<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Gebruik altijd de spaartoetsen op je wasmachine of linnendroger.	Die zetten automatisch een energiesparend programma in werking.	Je bespaart 10 % op het verbruik van het toestel.
	Was de katoenwas zoveel mogelijk op 40 graden, en de witte was die niet erg vuil is op 60 graden.	Warmer is echt niet nodig. Moderne wasmiddelen werken ook goed bij 40 graden, en je bespaart veel energie.	44 euro per jaar als je wast op 40 in plaats van op 90 graden.
	Steek je wastrommel goed vol, maar zorg ervoor dat je hand nog boven het wasgoed kan.	Een volle wastrommel bespaart energie en water.	Jaarlijks 9 euro.
	Laat je was uitzwieren op een zo hoog mogelijk toerental.	Zo komt de was er droger uit en bespaar je energie in de linnendroger.	Zo'n 15 euro per jaar als een linnendroger 15 minuten minder werkt.
	Droog je was zoveel mogelijk buiten aan de waslijn of op een wasrek.	Binnen drogen kost extra energie om te verwarmen of de linnendroger moet meer werken.	Goed voor 30 euro per jaar als je één keer op twee de waslijn of het wasrek buiten gebruikt.
	Indien mogelijk in je woning : kies bij voorkeur een linnendroger met luchtafvoer.	Een condensatielinnendroger verbruikt meer energie, en kost gewoonlijk ook meer in aankoop.	Besparing van zo'n 8 euro per jaar.
	Als je een warme ruimte hebt : zet de linnendroger daar.	Zo kan hij de aanwezige warme lucht gebruiken, en bespaart hij energie.	
	Reinig regelmatig de pluizenfilter van de linnendroger.	Met een volle filter heeft de linnendroger meer tijd nodig en verbruikt dus meer.	

<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Zet het strijkijzer uit telkens als je even weggaat.	Het is echt niet veilig om het in stand-by te laten.	Je steekt 5 euro per jaar op zak.
	Gebruik een reflecterende strijkplankhoes.	Het kaatst de warmte terug, dus je strijkt vlugger.	
	Gebruik zoveel mogelijk de laagste temperatuurstand van je vaatwasser.	Die is meestal voldoende voor een niet al te vuile vaat.	
	Vul de vaatwasser volledig voor je afwast en gebruik de optie 'halve capaciteit' niet.	Eén grote afwas is beter dan meerdere kleine. Met 'halve capaciteit'-wasbeurt verbruik je in verhouding meer water en stroom.	
	Je hoeft de vaat niet voor te spoelen in de vaatwasser.	Voorspoelen kost veel energie en is niet nodig; veeg etensresten gewoon eerst even weg.	



In de keuken :

naar koken gaat al snel zo'n 4 % van je energieverbruik!



<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Kook zoveel mogelijk met een deksel.	Vloeistoffen bereiken sneller het kookpunt.	Je bespaart al snel zo'n 10 euro per jaar als je de kookplaat 12 minuten per dag minder laat warmen.
	Gebruik kookpannen met een dikke en vlakke bodem en zorg ervoor dat pot en kookplaat juist op elkaar passen.	Een dikke bodem geleidt de warmte beter. Door de gelijke grootte gaat geen energie verloren en gaat de kookplaat ook langer mee!	
	Zet elektrische kookplaten, oven en microgolfoven af, nog vóór het einde van de bereidingstijd.	Zo gebruik je gratis de restwarmte.	Je verbruikt 10 % minder energie.
	Een kop thee of melk, een glas water, kortom: kleine hoeveelheden vloeistof warm je het best op in een microgolfoven.	Voor grotere hoeveelheden is het fornuis dan weer beter.	
	Een kleine portie aardappelen maak je klaar in de microgolfoven.	Je bereidt ze driemaal in de microgolfoven aan dezelfde kostprijs tegenover één keer op het fornuis.	8 euro per jaar.
	Kook met weinig water, dat is zuinig en gezond. Wokken of stomen verbruikt nog minder!	Groenten en aardappelen moeten maar voor één derde onder water staan!	10 euro per jaar.

<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Koffie over? Laat hem niet op de warme koffiezetmachine staan, maar giet hem in de thermoskan.	Zo moet de koffiezetmachine niet onnodig lang warmen.	Tot 15 euro per jaar.
	Laat de dampkap niet langer werken dan nodig.	Zo bespaar je stroom en gaat er minder warmte naar buiten.	Besparing : 10 euro per jaar als de dampkap een half uur per dag minder draait.
	Kook bij voorkeur met aardgas of op inductiekookplaten.	Dat is het goedkoopst in verbruik. Keramische platen en klassiek elektrisch koken zijn het duurst in verbruik.	
	Kies voor een gasoven liefst een oven met warmeluchtfunctie.	Hij is snel op temperatuur en verspreidt de warmte prima.	15 euro per jaar.
	Heb je een aparte oven, kies dan een standaard microgolfoven.	Een combinatietoestel met oven en microgolffunctie in één, verbruikt meer.	



Overige apparaten :

weg met het sluipverbruik!

Door toestellen in stand-by te laten,
verbruiken ze onnodig stroom!



<i>Dringend!</i>	<i>Wat en hoe</i>	<i>Uitleg</i>	<i>Je winst!</i>
	Laat toestellen met afstandsbediening, zoals tv, video, dvd-speler, hifi ... niet op stand-by staan, maar schakel ze volledig uit. Doe dat via de aan- en uitknop op het toestel of via een stopcontact met een schakelaar.	De kleine waaklichtjes, klokjes, stand-by-oogjes enz. die dag en nacht blijven gloeien of knipperen, gebruiken veel stroom. Dat 'sluipverbruik' tikt onnodig aan op je elektriciteitsfactuur.	Zonder sluipverbruik bespaar je 30 euro per jaar!
	Trek de transformator van je gsm, tandenborstel, gameboy, printer, modem, scanner, babyfoon, kruimeldief, halogeenlamp of andere toestellen uit het stopcontact als ze niet in gebruik zijn.	Want zonder gebruik verbruiken ze toch stroom, zelfs al zijn ze volledig opgeladen!	Door dat te vermijden bespaar je 25 euro per jaar!
	Ook in het algemeen: schakel toestellen zoveel mogelijk uit als je ze niet gebruikt: computer en computerscherm, printer, modem, scanner ...	Anders staan ze onnodig 'in wacht' en verbruiken ze nutteloos stroom.	
	Plaats een schakelaar tussen stopcontact en dimmer, of trek de stekker uit.	Heel wat dimmers blijven immers energie verbruiken ook als de lamp niet brandt.	Je bespaart 10 euro per jaar.
	Gebruik de tv niet als achtergrondmuziek!	De radio verbruikt veel minder, en je beeldbuis zal langer meegaan.	Winst: een goeie 15 euro per jaar!

Premies voor energiezuinig wonen

**Een REG-premie voor een energiezuinige toepassing aanvragen? Gewoon doen!
Minder energie gebruiken is goed voor je budget én goed voor het milieu!**

Om energiebesparingen aan te moedigen, geeft Eandis verschillende premies om rationeel energiegebruik in je woning te bevorderen.

Wil je meer info, surf dan naar www.eandis.be

- > Klant
- > Energie besparen
- > Premies

Of loop even langs in een kantenkantoor (adressen vind je op de volgende pagina). Het loont zeker en vast de moeite!

Zo vraag je een premie bij Eandis aan:

Waar?

Verstuur je premieaanvraag bij voorkeur via onze website www.eandis.be met ingescande factuur en attest. Zo kunnen we je premie sneller uitbetalen. Maar als je niet over een internetaansluiting beschikt, kun je de formulieren ook aanvragen via ons algemeen nummer 078 35 35 34 of afhalen in één van onze klantenkantoren. De adressen vind je op de volgende pagina.

Hoe?

Heel eenvoudig: je vult de premieaanvraag in, je voegt er een kopie van je aankoopfactuur of -bewijs bij en stuurt alles op naar het opgegeven adres. Als je aan alle voorwaarden voldoet, dan word je schriftelijk op de hoogte gebracht dat je de premie via overschrijving op je bankrekening zult ontvangen.

Naast de premies van Eandis zijn er ook nog andere premies voor energiesparende uitgaven.

Het Vlaams Gewest, de provincie en de gemeenten steunen het rationeel energiegebruik, renovatie of verbetering.

Meer info over premies voor rationeel energiegebruik vind je terug op www.premiezoeker.be en www.energiesparen.be.



Klantenkantoren



Dit zijn de adressen* van onze klantenkantoren, gerangschikt naar postcode:

- 1500 Halle, Vanden Eeckhoudtstraat 15
- 1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsede), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
- 8500 Kortrijk, President Kennedypark 12
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9320 Aalst (Erembodegem), Industrielaan 2
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 46
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 135 bus 2

* Situatie januari 2015. De meest recente versie vind je op onze website www.eandis.be

Openingsuren

Maandag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.
Dinsdag: - van 14 tot 18 uur.
Woensdag: van 8.30 tot 12 uur. -
Donderdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.
Vrijdag: van 8.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur.

Voor meer info, surf naar www.eandis.be.

Hoe contacteer je Eandis?

Dringende oproepen

0800 65 0 65 Gasreuk

Hier kun je een gasreuk melden, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Deze oproepen worden prioritair behandeld.

078 35 35 00 Storingen en defecten
(Zonaal tarief)

Op dit nummer kun je terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

0477 77 70 80 Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis

Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis kunnen een gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar **0477 77 70 80**. Meer info vind je op www.eandis.be > *Contact* > *Info voor mensen met een spraak-of gehoorstoornis*.

078 35 35 34 Algemeen telefoonnummer
(Zonaal tarief)

Voor alle vragen kun je ook terecht op dit nummer. We zijn iedere werkdag bereikbaar van 8 uur tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

Website

Snel en makkelijk via het web.

www.eandis.be

► **Aansluitingen gas en elektriciteit:** nieuwe aansluitingen, verzwaring van aansluitingen, verplaatsing en vervanging van meters.

www.eandis.be > *Aansluitingen*

► **Doorgeven meterstanden**
www.eandis.be > *Meteropneming*

► **Melden van verhuizing**
www.eandis.be > *Verhuizen*

► **Rationeel energiegebruik:** premies, tips ...
www.eandis.be > *Energie besparen*

► **Dienstverlening van de sociale leverancier en budgetmeters**
www.eandis.be > *Sociaal*

► **Vacatures**
www.eandis.be > *Jobs*

► **Stroomonderbrekingen**
www.eandis.be > *Stroomonderbrekingen*

Op deze pagina krijg je een overzicht van alle actuele en recente stroomonderbrekingen op het distributienet van Eandis.

► **Defecte straatlampen**
www.eandis.be > *Een defect doorgeven aan Eandis*

Een defecte straatlamp opgemerkt? Geef de adresgegevens van de paal door en we herstellen het defect zo snel mogelijk. Defecte straatlampen kun je ook telefonisch melden: **0800 6 35 35**.

► **Opmerkingen of klachten**
www.eandis.be > *Eandis helpt je snel verder*

Heb je een probleem met de dienstverlening van Eandis? We horen graag je reactie, zodat we onze werking kunnen verbeteren.

► **Klachtencommissie Eandis**
www.eandis.be > *Over Eandis* > *Klachtencommissie Eandis*

Ben je niet tevreden over de manier waarop we je klacht behandelen? Dan kun je terecht bij de klachtencommissie van Eandis.

Je kunt ook bellen op het nummer 0800 6 00 01 of schrijven naar:

Klachtencommissie Eandis - Postbus 60, 9090 Melle.



altijd in uw buurt